



Nota de Prensa

Financiera Fundeser más cerca de sus clientes con aplicación móvil iCredIT

Managua, marzo de 2016. Agilizar las respuestas de desembolso de los microcréditos y reducirlos a una espera de tan sólo 24 horas, es uno de los múltiples beneficios que ofrece Financiera Fundeser a sus clientes, a través del uso de iCredIT, una solución móvil que tendrán los dispositivos inteligentes de 140 oficiales de crédito, que les permitirá además de efectuar consultas en línea a los buros de crédito y central de riesgo desde el campo, optimizar los procesos de prospección, evaluación de clientes nuevos, recurrentes y mejorar la cobranza en general.

La inversión inicial del proyecto para el primer año de implantación es de U\$150,000 dólares. El proyecto consiste en dotar a los oficiales de crédito con una herramienta automatizada en equipos móviles, que les permitirá realizar todas las operaciones de evaluación y registro de créditos nuevos y recurrentes desde el negocio del cliente, ahorrándole significativos costos de transacción.

El proyecto que pasó la prueba de su fase piloto durante 2015, se expandirá gradualmente a partir del mes de marzo de este año a un total de 27 sucursales de Financiera Fundeser.

“Cuando el negocio se lleva a cabo en el campo, como es el caso de la industria de microfinanzas; el seguimiento, monitoreo y supervisión del equipo comercial se torna más complejo y costoso. Esta nueva herramienta digital nos permitirá cambiar esa realidad al poder llevar respuestas a nuestros clientes en un menor tiempo”, indicó René Romero Arrechavala, Gerente General de Financiera Fundeser. La plataforma de tecnología móvil iCredIT le permitirá a Financiera Fundeser:

- **Disponibilidad de información:** El personal en campo dispone de ella en todo momento y lugar; pueden compartir información inmediata, lo que agiliza los procesos.
- **Sin límites de espacio:** Con esta aplicación la gerencia de sucursales puede monitorear el desempeño de todos sus oficiales de crédito al mismo tiempo, así como tomar decisiones estratégicas, hacer cambios inmediatos y comunicarlos a su equipo.
- **En tiempo real:** Con la ayuda de esta tecnología, la transmisión de la información del cliente es prácticamente instantánea, lo que permite a los equipos en campo y oficina trabajar simultáneamente, acortando los tiempos de respuesta para nuestros clientes.